

Folgende Digitalsprechstunden werden angeboten:

Tag	Stunde	Ort	Lehrkraft
Di	3.	Lehrerzimmer	Fr. Clausen
Mi	4.	Lehrerzimmer	Hr. Rotter
Fr	3.	Lehrerzimmer	Hr. Kreutzmann

Die Digitalsprechstunde kann von allen Schülerinnen und Schülern aus den iPad-Jahrgängen wahrgenommen werden, die Probleme mit ihrem iPad oder dem Zubehör haben.

Bei Konflikten oder Problemen im digitalen Raum können auch Schülerinnen und Schüler der Stufen 5 bis 7 die o. g. Sprechstunden der Mediencouts aufsuchen.

Für einen Besuch der Digitalsprechstunde ist die jeweils unterrichtende Lehrkraft vor dem Verlassen des Unterrichts zu fragen, ob der Gang in die Sprechstunde möglich ist.

Verpasster Unterrichtsstoff ist dann selbstständig nachzuholen.

Hinweise:

1. Die Digitalsprechstunden finden jeweils **nur an Schultagen** statt. In Ferienzeiten sind individuelle Termine abzusprechen.
2. Das **Zurücksetzen der IServ-Passwörter** erfolgt nicht in der Digitalsprechstunde, sondern durch die Klassen-/Stufenleitungen. Sollte es für den jeweiligen Unterricht dringlich sein, kann das auch eine Fachlehrkraft vornehmen.
3. **Defekte Panzerschutzfolien oder Spitzen der Pencils** sind selbst zu ersetzen (Siehe Hinweise im Hilfedokument „ErsatzZubehör“). Beim Aufbringen der Folien sind die Mediencouts behilflich.
4. Bei **Problemen mit Untis/WebUntis** sollten zunächst die Mediencouts aufgesucht und die Hilfedokumente dazu gelesen werden. Bei hartnäckigen Problemen ist die Sprechstunde von Herrn Kreutzmann aufzusuchen.
5. **Ausleihe:** In der **Digitalsprechstunde der Mediencouts** können Ladekabel und Spitzen für Apple Pencil für einen begrenzten Zeitraum ausgeliehen werden.